

Compte rendu de la Table périnatalité, enfance, famille

7 mai 2024 9h-12h

Salle du conseil municipal, Hôtel de ville de Cowansville

Présences :

- Alexandra Picard, psychoéducatrice, CLSC la Pommeraie
- Amélie Herry , TS CLSC la pommeraie
- Annie Lepage, Conseillère pédagogique préscolaire, CS Val des cerfs
- Delphine Bachan Morin, Directrice Clinique, CPS Main dans la main
- Jen Tevyaw, Outreach worker, CAB Sutton
- Valérie Martel, TES, Garderie les couleurs
- Marie-Soleil Paradis Nadeau, Travailleuse proximité, CPS Main dans la main
- Annie Beauchemin, TS, CIUSSSE-CHUS
- Kassandra Lapierre, Directrice administrative, Nourrisource Montérégie
- Isabelle Duguay
- Stephanie meunier, Cheffe de service en périnatalité et petite enfance, RLS pommeraie
- Marie-Hélène Cloutier, Organisatrice communautaire, CIUSSSE-CHUS
- Claire Citeau, Ressource famille, Ville de Lac-Brome

Nouvelles des membres

- Centre pédiatrie sociale déménage le 10 juin, car perd son local actuel. Le CSP déménage temporairement dans l'ancienne bâtisse de la maison des familles sur la rue du Sud à Cowansville. Cette année, le CPS fête ses 10 ans. Il va y avoir campagne de communication sur ce thème. Le CPS est toujours à la recherche d'un médecin. À cause du manque de médecin, il y a 12 mois d'attente pour avoir accès aux services.
- Sutton : le 25 mai on fête les 10 ans du baby drop-in. L'évènement a lieu de 11h à 14h avec plein d'activités. Le nom va changer, pour le moment c'est une surprise. Il y aura peut-être un vote le 25 mai. Le baby drop-in a commencé avec avenir d'enfant. Jen a commencé bénévolement et ensuite il y a eu du financement.
- Lac-Brome : Claire Citeau mentionne que son rôle de Ressource famille pour la ville de Lac-Brome va être transféré à l'organisme communautaire Action Communautaire Lac-Brome. Ainsi, à partir de septembre c'est ACLB qui va animer les ateliers parents-enfants et les activités avec les 9-12 ans. Claire aura un rôle de coordonnatrice communautaire et soutiendra ACLB dans son développement et mettra en place les actions de la nouvelle politique familles-aînés de la ville de Lac-Brome.
- Nourri-source Montérégie : c'est un organisme qui offre du soutien téléphonique aux mamans pour l'allaitement grâce à des marraines d'allaitement. Les marraines d'allaitement sont des mamans qui sont bénévoles et qui ont allaité

pendant au moins 6 mois. Elles reçoivent une formation de base du prénatal au post-natal. Nourri-source offre aussi des ateliers prénataux en allaitement de 2 heures en zoom de soir animé par une IBCLC en français et en anglais. Pour y avoir accès, il faut s'inscrire sur le site Nourri-source Montérégie. Il n'y a pas d'ateliers en été, ils sont de retour en septembre. Nourri-source a aussi une intervenante en allaitement pour répondre à des questions plus poussées auxquelles les mairaines ne peuvent pas répondre. Elles sont présentes dans les fêtes de familles. Sur le site Nourri-source, il y a beaucoup de fiches informatives pour les mamans français-anglais et bientôt en espagnol. Le petit nourri-source : bible de l'allaitement remis aux mairaines. Nourri-source est toujours à la recherche de mairaines d'allaitement qui doivent avoir allaité minimalement 6 mois. Il n'y a pas de limite d'âge pour les mairaines d'allaitement.

État de situation Maison des familles de Cowansville

Nathalie Haman et Marie-Hélène Cloutier s'occupent du dossier. Nathalie s'occupe de ce qui concerne les ententes et la vie associative tandis que Marie-Hélène s'occupe de la reddition de compte.

La maison des familles a fermé en lien avec des problèmes de reddition de compte au MFA. Le MFA a mentionné qu'il sera impossible d'obtenir à nouveau du financement sous le nom de la Maison de la famille de Cowansville et région. Le CA est toujours en place et le NEQ a été récupéré. Probablement qu'il va y avoir une dissolution.

Le 30 avril, un état de la situation a été fait aux familles. Il y a une volonté de repartir un nouvel organisme. Il y a aussi un souhait de récupérer les financements de certains projets afin de pouvoir continuer offrir certains services à la population. De plus, il y a une volonté de conserver cette bâtisse et la présence du CPS entre les murs va aider. Le loyer que le CPS va payer aidera à payer l'hypothèque.

Il y a aussi la volonté de demander du financement au MFA en 2025. Il faut attendre que le nouvel organisme qui sera créé ait un an d'existence avant de pouvoir faire une nouvelle demande au MFA. Le nouvel organisme va devoir co-exister avec la pédiatrie sociale dans le bâtiment. Il pourrait y avoir des activités le samedi. La situation n'est pas idéale pour personne, mais c'est le mieux qui peut arriver en ce moment.

Il y a eu une belle mobilisation des acteurs locaux pour que certains services soient maintenus et que les familles aient accès à des services malgré tout. Les groupes « Je tisse des liens gagnants » ont été maintenus avec l'aide des partenaires, les familles continuent à recevoir le service. Plusieurs organismes communautaires de BM se sont mobilisés pour aider dans ce dossier.

Suivis

- CCI-CJI : Le CIUSSSE souhaiterait que plus de représentants du milieu communautaire soient présents lors des CCI (comité concertation)

intersectorielle). Un CCI c'est quand une famille est dans une impasse (souvent il y a eu un signalement fait à la DPJ, mais qui n'a pas été retenu) et qu'on cherche une solution dans le milieu pour accompagner cette famille afin de prévenir que la DPJ doive intervenir. Pour ces comités, il y a un noyau dur d'organisations participantes : la DPJ, le CLSC, le milieu scolaire et le milieu communautaire. Pour le RLS de la Pommeraie, ce noyau dur se rencontre toutes les 6 semaines afin de trouver des solutions pour soutenir les familles qui ont besoin de services et dont le signalement n'a pas été retenu par la DPJ. La Maison des familles était très impliquée, mais maintenant qu'elle n'existe plus, il manque quelqu'un autour de la table. Il y a beaucoup d'expérience et d'expertise dans la communauté qui pourraient être mises à profit dans ces comités (CPE, écoles, commuautaire). De plus, idéalement, il faudrait que le noyau dur formant le CCI représente la diversité du territoire.

Pour le moment, il y a beaucoup de gestionnaires dans le noyau de base. Par la suite, la volonté est que ce soient des intervenants cliniques qui soient présents. Pour le moment, il est important que des gestionnaires soient présents pour mettre en place le fonctionnement et faciliter la communication et la coordination, libérer des ressources humaines. Il faut noter également que lors de ces comités, la DPJ est présente pour son expertise clinique et non pas pour intervenir avec son chapeau DPJ auprès des familles.

Lors de la première rencontre du comité avec le noyau dur, la famille n'est pas présente. Par la suite, il y a d'autres rencontres et la famille est invitée avec d'autres intervenants identifiés pour répondre aux besoins de la famille et lui expliquer leurs services. Les représentants du milieu communautaire permettent d'avoir un bon contact avec la famille, de lui expliquer les enjeux et les rôles de chacun. Ils peuvent également aider à obtenir le consentement de la famille pour le partage d'informations afin que les membres du CCI puissent parler de leur situation.

Il y a aussi un questionnement sur comment rejoindre les familles dont le signalement à la DPJ n'est pas retenu. Des démarches sont en cours avec la DPJ pour savoir s'il est possible de rejoindre les familles dont le signalement n'a pas été retenu pour leur proposer un CCI. Ces familles ont besoin de services, mais pas de l'intervention de la DPJ. Des recherches sont en cours auprès des familles qui ont reçu de l'aide de la DPJ pour mieux comprendre quelles sont les interventions qui motivent les familles à s'impliquer et à changer pour améliorer la situation. Les résultats vont permettre de savoir comment rejoindre les familles et mieux intervenir auprès d'elles.

Une demande a été déposée pour avoir une professionnelle bilingue qui va coordonner les CCI à raison de 2 jours/sem pour réseauter tout le monde. Il y aura aussi une agente administrative 1 jour/sem afin d'aider la grosse logistique de trouver des dates qui conviennent à tout le monde ainsi que des locaux (idéalement dans la communauté et pas dans locaux DPJ). La coordonnatrice animerait les rencontres. Il est possible que ce budget aille dans le communautaire pour ces deux mandats au lieu d'aller au CLSC. À Granby, c'est la maison de la famille qui a ce mandat. Si quelqu'un autour de la table connaît

quelqu'un qui pourrait correspondre au profil, communiquer avec Marie-Hélène ou Isabelle Duguay

Ce que soulignent le CAB Sutton et CPS c'est qu'il est difficile pour le milieu communautaire de participer à ces comités, car les ressources sont rares et très sollicitées. Si des ressources participent au CCI, cela veut dire moins de services pour les familles. Un soutien financier pourrait aider les organismes à participer en libérant du temps pour leurs ressources.

Statistiques sur les signalements à la DPJ pour le RLS de la Pommeraie : 1106 signalements reçus dans la Pommeraie pour 2023-2024, 326 ont été retenus et envoyés en évaluation, 96 ont été retenus pour développement compromis. 230 familles dont le signalement n'a pas été retenu et si on estime que la moitié de ces familles accepteraient de l'aide cela fait environ 115 dossiers qui pourraient bénéficier d'un CCI. Ce n'est pas parce que le signalement n'est pas retenu par la DPJ que la famille n'a pas besoin d'aide.

- Formation DPJ 11 avril

La formation était très complète, et les intervenants ont bien pris le temps de répondre aux questions. 60 personnes étaient présentes de tous horizons. La DPJ était très contente. C'est une activité facile à organiser et qui apporte beaucoup aux personnes qui suivent la formation. Il est proposé de faire cette rencontre une ou deux fois par année, car il y a beaucoup de roulement de personnel dans les organismes. Cela permet d'éviter d'engorger le système, d'éviter de faire des signalements qui ne seront pas retenus.

- Voir grand avec les parents à Sutton

Le Collectif 0-5 ans estrien était présent à Sutton le 12 avril pour une rencontre avec des parents pour parler des enjeux de la parentalité dans le RLS de la Pommeraie. Il y avait 4 ou 5 inscriptions au baby drop-in et finalement 20 participants se sont présentés. Il y avait une belle représentation. Des CPE ont parlé de la rencontre à des parents de leur CA et les parents se sont présentés. Le nerf de la guerre reste l'accessibilité à des places en services de garde, lieux de rassemblement pour les parents, comment être impliqués, pression parentale, c'est stressant d'être parent avec tous les messages envoyés aux parents. Des parents sur le CA de leur CPE ont mentionné qu'ils aimeraient participer à la table de concertation de leur pôle.

Le format qui fonctionne bien pour ce type de rencontre : ne pas offrir de service de garde, les enfants restent avec le parent et plusieurs parents ne sont pas à l'aise de laisser leurs enfants à quelqu'un qu'ils ne connaissent pas.

Il y avait des parents de Bedford, Farnham, Granby.

Les parents ne sont pas au courant de l'offre de service aux parents.

Jen mentionne que le comité anglophone a fait un vidéo qui présente les services en anglais.

Avant, il y avait un évènement qui regroupait tous les organismes communautaires pour les familles afin de faire connaître les organismes

communautaires. Il y a Farnham en couleur, à Sutton il y a la Fête des générations avec tous les organismes communautaires. Toutefois, il n'y a pas ce type d'évènement partout dans BM qui pourrait permettre aux parents de connaître les services qui leur sont adressés. Par exemple, il existe l'avis de grossesse qui est la porte d'entrée pour que la maman ait accès à tous les services auxquels elle a droit. Il y a très peu de femmes qui remplissent ce formulaire ce qui fait qu'en prénatal il y a peu de suivis par rapport à ce qui se fait en post-natal. Encore moins de familles anglophones bénéficient des services en prénatal alors qu'il y a des intervenantes anglophones pour les recevoir. De manière générale, peu de familles bénéficient de service en prénatal par rapport en postnatal. Le prénatal permet d'identifier les familles qui sont plus fragiles et qui pourraient avoir besoin de services. Il est proposé de faire une rencontre de présentation de services offerts par le CLSC dans le cadre l'avis de grossesse et une autre rencontre avec les services proposés par les organismes communautaires.

Le 15 mai il y a un échange de réflexions à la suite des consultations locale fait par le comité 0-5 ans estrien. Marie-Hélène va animer un sous-groupe et Delphine y sera également.

- Comité ambassadeur de l'intervention positive

Plusieurs pistes d'intervention ont été envisagées par le comité : le neurogym tonic qui est une technique de mouvements pour amener les enfants au calme, de les recentrer. Le comité songe à organiser une rencontre pour les intervenants, une journée colloque pour travailler le thème du stress et de l'anxiété chez les enfants. Cette journée pourrait permettre d'expérimenter différentes approches. Permettrait aussi d'avoir un moment commun en petite enfance et la valorisation de la petite enfance. Permettre de survoler plusieurs thèmes en intervention pour ensuite aller plus en profondeur dans des thèmes d'intervention retenus après expérimentation.

En octobre : semaine des éducatrices en petite enfance, reconnaissance des éducatrices. Le budget éclairer peut être utilisé pour cet évènement. Le comité va se rencontrer en juin pour organiser l'évènement. Volonté d'intégrer les parents pour qu'ils signifient leur reconnaissance aux éducatrices. Budget en intervention positive doit être dépensé d'ici décembre 2024. Les éducatrices du milieu communautaire seront aussi invitées.

La journée de formation serait plus à l'intention des conseillères pédagogiques que des éducatrices. Il serait intéressant de questionner les personnes ciblées pour l'évènement afin de savoir si on fait la semaine ou la fin de semaine. Pour les organismes communautaires : plus simple d'utiliser l'orientation de la formation professionnelle pour dégager du personnel et couper du service.

- État de situation des milieux de garde

Toujours en manque d'éducatrices (programme coude : formation étude travail, technique payée à l'aide de bourse et la moitié va à l'université), profession peu attirante

- Budget éclairer 2024-2025
Il reste un 4000\$ à utiliser avant le 31 mars. Si quelqu'un a un projet bienveillance il est possible de le proposer à Marie-Hélène
- Budget FLAC
40 000\$ à utiliser sur 3 ans. Il faudra en rediscuter à l'automne prochain.

Bref retour sur l'année et perspectives pour l'an prochain

- Ce qui est prévu pour l'année prochaine : clarifier le mandat de la table et le membership. Actuellement, il y a peu de membres du communautaire et beaucoup de représentantes du CIUSSSE et des CPE. Les organismes communautaires qui pourraient participer : Maisons des familles de Farnham et Bedford, le Centre femmes des cantons, Sonia Tétrault cheffe service SF. Marie-Hélène va les contacter pour les inviter à participer.
- Il est proposé d'envoyer une info-lettre entre les 4 rencontres annuelles.
- Prochaines rencontres : à l'automne selon les disponibilités des personnes concernées par les présentations, présentation des services en octobre et ensuite des rencontres régulières en janvier, mars et fin mai. Les jeudis plus favorables pour les rencontres de la table. Un doodle sera envoyé pour déterminer le calendrier.

Informations à rapporter au Comité des porte-paroles :

- Évènement reconnaissance des éducatrices en octobre pour valoriser toutes celles qui travaillent en petite enfance
- Consultation à Sutton comité estrien 0-5